**ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ**

**Понуда бр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_\_\_2024. године**

**за набавку услуга комуникације – услуге фиксне телефоније и интернета**

|  |
| --- |
| ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ |
| НАЗИВ ПОНУЂАЧА: |  |
| СЕДИШТЕ: |  |
| УЛИЦА И БРОЈ: |  |
| МАТИЧНИ БРОЈ: |  |
| ПИБ: |  |
| ТЕКУЋИ РАЧУН И НАЗИВ БАНКЕ: |  |
| КОНТАКТ ОСОБА: име и презиме, телефон, е-маил адреса |  |
| Лице овлашћено за потписивање уговора |  |

**ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ**

**Фиксна телефонија**

Овом набавком се обухвата услуга фиксне телефоније на централној и удаљеним локацијама Наручиоца, локација са могућношћу проширења. Тренутно, Наручилац има 20 аналогних линија. Овом набавком Наручилац жели да добије услугу фиксне телефоније на централној и на удаљеним локацијама без набавке телефонске централе, уз активирање виртуелне телефонске централе, а све по принципу ”кључ у руке”. За удаљене локације од Понуђача се захтева да обезбеди интеграцију са централном локацијом, као и међусобну интеграцију удаљених локација, које су предмет јавне набавке. Под „интеграцијом“ се подразумева да се обезбеди да све локације, односно сви телефонски прикључци групе Наручиоца, добију функционалност међусобних бесплатних разговора и скраћеног бирања. У случају промене нумерације, неопходно је обезбедити говорну поруку која ће давати информацију о промени броја.

*ЗАХТЕВИ НАРУЧИОЦА:*

1. Бесплатан саобраћај ка свим осталим умреженим телефонским прикључцима Наручиоца

2. Да се сваком телефонском прикључку обезбеди могућност коришћења следећих услуга:

- Скраћено бирање у оквиру групе Наручиоца

- Преусмеравање позива – безусловно

- Преусмеравање позива – корисник заузет

- Преусмеравање позива – корисник се не јавља

- Идентификација позивајућег корисника

- Ограничавање одлазних позива

3. Сервисна подршка мора бити расположива 24 сата/7 дана у недељи, а понуђач мора да поседује неопходне резервне делове.

4. Одржавање целог система за време трајања Уговора без додатних трошкова за Наручиоца.

5. Успостављање потпуне функционалности целог система фиксне телефоније мора бити

у року од десет календарских дана од датума потписивања Уговора. Прекид рада на свакој од локација приликом реализације не сме бити дужи од једног календарског дана.

9. Рок завршетка свих предвиђених радова на свим локацијама треба да износи максимално 10 календарских дана од дана почетка важења овог уговора.

10. Успостава везе приликом позивања било ког фиксног телефонског броја, било да је у оквиру мрежне групе 034 или ван ње, се не тарифира (бесплатна је)

11. Ни локацијама на којима постоје телефонске централе, понуђено решење локацији, тако да цена услуге на месечном нивоу коришћења опреме потребне за реализовање свих наведених услуга на свим локацијама мора да обухвати и цену опреме на месечном нивоу која ће вршити тражене функције телефонске централе.

12. У објектима где се користе телефонске линије већ постоји инсталирана опрема у власништву Наручиоца, у виду кућних телефонских инсталација и фиксних телефонских апарата и она се у том или реконфигурисаном облику мора користити и даље, с тим да сва евентуална реконфигурисања поменуте опреме падају на терет понуђача

13. Прикључке је потребно реализовати искључиво преко подземне оптичке или бакарне инфраструктуре тако да се приступни медијум (парица или оптичко влакно) користи искључиво за сервисе наручиоца на целом спојном путу од уређаја понуђача (АТЦ или АТМ / IP/MPLS концентрација) до локације наручиоца.

**Интернет**

Интернет подразумева симетричан приступ интернету тј. мрежи оператера (испоручиоца) користећи оптичка влакна као медијум за пренос сигнала. Приступ интернету се обезбеђује кроз посебну логичку виртуелну мрежу тј. VLAN намењен само за саобраћај ка интернету. Кориснику (наручиоцу) се у тачки приступа обезбеђује активна мрежна опрема ( медиа конвертор или одговарајућа опрема), Ethernet интерфејс, преносни пут кроз VLAN ID, IP адресни опсег (статичке јавне IP адресе) са могућношћу адресирања максимално два хоста за конективност између опреме корисника и оператера (испоручиоца). Повезивање на Интернет окусницу се врши крутом везом, преко подземних оптичких влакана о трошку извршиоца услуге. Корисник (наручилац) захтева могућност рутирања више статичких јавних IP адреса од мреже оператера ка активној опреми корисника (наручиоца). Секундарни DNS обезбеђује оператер (испоручилац).

Улаз у комуникациони систем Понуђача услуга предвиђен за Наручиоца остварује се преко комуникационих уређаја (рутера) Наручиоца и Понуђача.

*ЗАХТЕВИ НАРУЧИОЦА:*

1. Понуђач прихвата да је тачка раздвајање периметара одговорности Понуђача и Наручиоца утичница на уређају преко које се спаја комуникациони уређај Наручиоца.

2. Понуђач прихвата обавезу да ће постојећи сервиси преноса података несметано функционисати у оквиру тражених брзина на свим локацијама, односно да ће на располагању бити цео пропусни опсег.

3. Понуђач обезбеђује модем, рутер или медија конвертор на локацијама и одржава FR/SHDSL/ADSL модем/медиа конвертор или рутер на локацијама. Администрација и одржавање модема/медија конвертора или рутер треба да је урачуната у цену.

6. Тражени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранције за одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.

7. Преносни медијум су бакарне парице или оптичка влакна ( приводи морају бити подземни).

8. У табели Б - дати су подаци о локацијама и траженим карактеристикама услуге Интернет

9. Пружалац услуга је потребно да има у виду да постоји могућност захтева за проширењем капацитета постојећих.

10. Пружалац услуга је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом изврши пресељење линкова или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова у оквиру истог места.

11. Пружалац услуга ће извршити пуштање у рад телекомуникационе услуге конективности сходно достављеном списку локација и плану динамике од стране Наручиоца.

12. Због специфичности рада Наручиоца, Понуђач мора да обезбеди непрекидност у раду и омогући коришћење телекомуникационе услуге која је предмет наруџбенице на свим локацијама наведеним у табелама.

13. Успостављање функционалности услуга на свим локацијама не може бити дуже од 24 часа по локацији, почев од дана пријема писаног захтева Наручиоца, за сваку од локација наведенених у табелама. Реализација на свим локацијама и појединачно и укупно се констатује обострано потписаним записником.

14. Понуђач мора да пружи сву стручну и техничку подршку приликом инсталирања, конфигурисања и пуштања у рад целокупног система.

15. Пoд тeрминoм смeтњa пoдрaзумeвa сe дa услугa ниje рaспoлoживa или дa je умaњeн нивo квaлитeтa услугe у oднoсу нa квaлитeт услугe кojи je угoвoрeн сa Нaручиoцeм.

16. Врeмe oдзивa je врeмe кoje прoтeкнe oд трeнуткa oтвaрaњa зaхтeвa зa сeрвиснoм интeрвeнциjoм дo трeнуткa кaдa oвлaшћeнo лицe Пoнуђaчa oствaри, или пoкушa дa oствaри, кoнтaкт сa oвлaшћeним лицем Наручиоца у циљу рaзмeнe инфoрмaциja o нaстaлoj смeтњи.

Наручилац je дужaн дa oбeзбeди лице које ће бити дoступнo зa кoмуникaциjу тeхничкoм oсoбљу Пoнуђaчa и пружи сву нeoпхoдну пoмoћ у дoмeну пружaњa инфoрмaциja и рaдa нa дeлу мрeжe кojи je у oблaсти oдгoвoрнoсти кoрисникaНаручиоца.

17. Врeмe зa oтклaњaњe смeтњe je врeмe кoje прoтeкнe oд трeнуткa oтвaрaњa зaхтeвa зa сeрвиснoм интeрвeнциjoм дo трeнуткa кaдa oвлaшћeнo лицe Пoнуђaчa зaтвoри зaхтeв. Зaхтeв зa сeрвинсoм интeрвeнциjoм сe зaтвaрa кaдa oвлaшћeнo лицe Пoнуђaчa устaнoви дa je услугa пoнoвo рaспoлoживa, a oвлaшћeнo лицe Нaручиoцa пoтврди функциoнaлнoст сeрвисa.

18. Прeкиди у рaду услугa кojи су нaстaли услeд рeдoвних рaдoвa нa oдржaвaњу мрeжe Пoнуђaчa, нajaвљуjу сe нajмaњe 7 (сeдaм) кaлeндaрских дaнa унaпрeдoд стрaнe oвлaшћeних лицa Пoнуђaчa a ургeнтни рaдoви у мрeжи Пoнуђaчa, нajaвљуjу сe нajмaњe 24 (двaдeсeт чeтири) чaсa унaпрeд oд стрaнe oвлaшћeних лицa Пoнуђaчa.

19. Oбaвeштeњa o нajaвљeним рaдoвимa сe дoстaвљajу Нaручиoцу e-мaил-oм. E-мaил aдрeсу нa кojу ћe примaти oбaвeштeњa o oвим рaдoвимa, Нaручилaц дoстaвљa при пoтписивaњу Угoвoрa.

20. Потребно је да Понуђач испуни следеће захтеве у погледу подршке:

- Да постоји служба за пријем проблема (СД) пословних корисника која је на располагању 24 х 7

- Преко СД-а Понуђача, врше се пријављивања кварова, проблема у раду телекомуникационе услуге

- Пријављивање се врши путем телефона, Е-маил порука и/или корисничког Wеб интерфејса. СД мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева.

- Време решавања проблема на воду је 12 сати ако је назнака хитно, 24 сата ако не постоји назнака хитно

21. Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом обезбеди услове за прикључење нових локација са карактеристикама једног од наведених водова.

**МЕСТО ВРШЕЊА УСЛУГЕ**

Место извршења услуге је пословни објекат и то:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Р.бр. | ЛОКАЦИЈА | АДРЕСА |
| 1 | Зграда општине Лапово | Његошева 18, Лапово |

**ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ**

**ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ ЗА ФИКСНУ ТЕЛЕФОНИЈУ (Табела А)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Врста услуге | Цена без ПДВ-а | Цена са ПДВ-ом |
| (I) Цена месечне претплате по телефонској линији  |  |  |
| (II) Цена минута разговора у националном саобраћају ка фиксним линијама |  |  |
| (III) Цена минута разговора ка оператеру мобилне А1 |  |  |
| (IV) Цена минута разговора ка оператеру мобилне Yettel |  |  |
| (V) Цена минута разговора ка оператеру мобилне ТЕЛЕКОМ |  |  |
| **Табела А - УКУПНА ПРОСЕЧНА ЦЕНА** ((I+II+III+IV+V) / 5)  |  |  |

**ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ ЗА ИНТЕРНЕТ (Табела Б)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УСЛУГА/ПРИСТУП | БРЗИНА MB/s | ЛОКАЦИЈА | **Укупан месечни износ без ПДВ-а** | **Укупан месечни износ са ПДВ-ом** |
| (I) Интернет/ оптика | 100/10 | Општина Лапово |  |  |
| (II) Интернет/ бакар | 20/4 | Општина Лапово |  |  |
| **Табела Б - УКУПНО** (I+II)  |  |  |

**УКУПАН ИЗНОС ПОНУДЕ**

(Збир укупних вредности табела А + Б)

|  |
| --- |
|  |
| **УКУПНО БЕЗ ПДВ-А**  |  |
| **ИЗНОС ПДВ-а** |  |
| **УКУПНО СА ПДВ-ОМ** |  |

Место:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Овлашћено лице понуђача

Датум:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Напомене:***

*Образац понуде понуђач мора да попуни и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Попунити табеле Обрасца структуре цене са траженим ценама без пдв-а и са пдв-ом. Попунити Укупан износ понуде који представља збир табеле А и табеле Б, без пдв-а, унети износ пдв-а и укупан износ понуде са пдв-ом.*